

個人情報の取扱いに関する重要事項

1. 総則

本事項は、C S Pが、「まもレール会員規約」（以下「会員規約」といいます）に基づく本サービスにおいて取り扱う申込書、会員規約第2条第11号で定める会員等の個人情報の取扱いについて定めます。なお、特に記載がない限り、文言の定義については会員規約に定めるところによります。

2. 個人情報の取得と定義

C S Pは、本サービスの提供にあたり、申込者および会員等から以下の情報（以下「個人情報」といいます）を取得します。

- (1) 申込者が本サービスへの会員申込み手続きを行った際の申込者の氏名、生年月日、住所、自宅電話番号および携帯電話番号、確認者の氏名および電子メールアドレス、対象者の氏名、生年月日、学校名、主に乗降する駅名、利用するICカード乗車券番号
- (2) 申込者が本サービスのために登録した決済カードの番号、名義および有効期限
- (3) 対象者の改札機通過情報およびチャージ残額情報

3. 個人情報の利用

C S Pは、取得した個人情報について以下の目的に利用します。

- (1) 本サービス提供のため
- (2) 会員または確認者に連絡する必要がある場合の連絡先確認のため
- (3) 各種お問合せをいただいた際の本人確認のため
- (4) ICカード乗車券を利用したC S Pの各種サービス提供のため
- (5) C S Pが提供する各種サービスやC S Pの提携企業のお知らせ等をご案内するため
- (6) 会員等の本サービス利用状況等を集計、分析し、統計データを作成するため
- (7) 本サービスに関わるアンケート、モニター募集等のお知らせをご案内するため

4. 個人情報のJ R東日本グループでの利用

会員は、C S Pが前項により取得した個人情報をJ R東日本およびJ R東日本グループ会社が以下の目的に利用するために、J R東日本およびJ R東日本グループ会社に提供することをあらかじめ承諾します。なお、J R東日本グループ会社とは、J R東日本の有価証券報告書に記載されているグループ会社をいいます。

- (1) J R東日本およびJ R東日本グループ会社を取り扱う商品・サービスに関する情報の会員等へのご案内、アフターサービスの提供

- (2) J R 東日本および J R 東日本グループ会社が管理する商業施設のテナント各店が取り扱う商品・サービスに関する情報の会員等へのご案内、アフターサービスの提供
- (3) J R 東日本および J R 東日本グループ会社が取り扱う商品・サービスに関する新商品・新機能・新サービス等のご案内および市場調査等のアンケートへの使用
- (4) J R 東日本および J R 東日本グループ会社から会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認
- (5) J R 東日本および J R 東日本グループ会社における会員等からのお問合せに対する対応

※ (1) (2) および (3) について J R 東日本および J R 東日本グループ会社からの商品、サービス情報のご案内および市場調査等のアンケートへの使用については、会員等の申し出により、一定範囲において停止または再開することができます。停止または再開に関するお問い合わせは、「お問合せ窓口」記載の問い合わせ窓口へご連絡ください。

5. 個人情報の提供

- (1) 会員は、C S P が本サービスを提供するにあたり、本サービス運用のための以下の業務を第三者に委託し、当該委託先に対し会員の個人情報を提供することをあらかじめ承諾します。

① C S P が本サービス運用の委託先に以下の業務を委託すること

<委託業務>

- ・改札機通過情報の通知に関する業務
委 託 先：東日本旅客鉄道株式会社
東京都渋谷区代々木 2-2-2 所在
- ・会員登録等の処理に関する業務
委託先 1：りらいあコミュニケーションズ株式会社
東京都渋谷区代々木 2-6-5 所在
委託先 2：株式会社リンケージ
石川県金沢市御所町 1-399 所在
- ・決済カードの情報処理、電算機処理業務およびこれに付随する業務
委 託 先：株式会社山口情報処理サービスセンター (PCIDSS 認定取得)
山口県下関市大字石原 168-16 所在
- ・会員等からのお問い合わせに関する業務
委 託 先：りらいあコミュニケーションズ株式会社
東京都渋谷区代々木 2-6-5 所在

②個人情報の提供を受けた J R 東日本および J R 東日本グループ会社が、J R 東日本および J R 東日本グループ会社が指定する委託先に以下の業務を委託すること

<委託業務>

・ J R 東日本および J R 東日本グループ会社から会員等へのダイレクトメール送付業務

(2) C S P は、前項以外に会員の同意を得ることなく、第三者に個人情報を開示することはありません。ただし、法律の定めまたは法律の手続きにより開示が必要とされる場合は、開示する場合があります。

6. お問い合わせ窓口

本事項に関するお問い合わせ、ご相談は、以下のまもレールコンタクトセンターまでご連絡ください。

電話番号 0120-085-226

受付時間 9:00~18:00 (12月30日から翌年1月3日までを除く)

以 上