



「18歳以上の見守りサービス」をご検討のお客様へ

まもレールの「18歳以上の見守りサービス」は、高校生までの**まもレール**サービスとは異なり、契約者ご自身をご家族の方などに「見守ってもらう」ためのサービスです。そのため、契約者は見守り対象者ご本人となります。

お申込みにあたりましては、親子等でよく話しあってお手続きください。

⚠️ お申込みにあたっての注意事項

- 契約者は、見守り対象者ご本人です。
(高校生までは、見守り対象者の親族等(保護者に相当する方)が契約者となっています)
- 高校生(満18歳の3月31日まで)で契約中の場合、自動更新はされません。契約終了後に、見守り対象者ご本人による新規入会が必要になります。
- 通知の配信先は、契約者(見守り対象者)及びあらかじめ指定した1名(計2名)です。



【通知配信先】

¥ ご利用料金

見守り対象者(契約者) 1名・通知先 1件登録	入会金不要	サービス開始月無料
月額 550 円 <small>税込</small>	0 円	0 円
<small>※ 通知先 2 件目の登録はできません。(配信先は、見守り対象者(契約者)と通知先 1 件のみとなります)</small> <small>※ お支払いは、クレジットカード(またはデビットカード、プリペイドカード)により毎月お支払いいただきます。</small> <small>※ お申込者またはご家族名義のものに限ります。</small> <small>※ 銀行振込、口座振替のお取扱いはございません。</small>	<small>入会金などの初期費用や契約更新時の事務手数料などの費用はかかりません。</small>	<small>利用開始日を含む月のご利用料金はいただきません。ご利用開始月の翌月から料金をお支払いいただきます。</small>

※ サービス解約月は、何日に解約されても1ヶ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
 ※ サービス開始初月に解約された場合は1ヶ月分のご利用料金をお支払いいただきます。

📄 お申込みに必要なもの

まもレールはお申込みをWEBで受け付けているので、いつでもお手続きが可能です。お申込み手続きから7~10日前後でサービスをご利用いただけます。

⚠️ ご利用を想定している駅がサービス対象駅かどうか、「まもレール」ホームページにて事前にご確認ください。

お申込みの際には、下記①・②の画像を添付していただきます。

- お申込者(見守り対象者)のICカード乗車券(表面/裏面)
・お名前が記載されたSuicaまたはPASMO
- お申込者の運転免許証/住民票/資格確認書(健康保険証)のいずれか

※ このサービスでは、通知の配信先として、お申込者ご本人の他、お申込者が自ら指定した通知先(1件)を登録します。そのため、通知先の方の本人確認書類の提出は不要です。

📧 改札通過情報の通知に関するご注意事項

まもレールは、改札通過情報のメール通信をご希望の場合、携帯電話会社から提供されているメールアドレス(docomo、au、softbankなど)を推奨しておりますが、Gmail/Yahooメールなどのフリーメールもご利用いただけます。

※ iCloudメール(icloud.com/me.com/mac.com)は2020年7月頃よりメール未達が多発したため、登録受付を行っていません。

※ 携帯電話の電波状況や配信システム、ネットワーク回線、または自動改札機、通信設備等の点検や障害発生等により、メール通知やアプリによるプッシュ通知の遅延または未着の可能性もあります。あらかじめご了承のうえ、お申込みをお願いします。

※ お勤め先のメールアドレスなどの場合、各企業様ごとのセキュリティ設定により「info@mamorail.jp」からのメールを受信できない場合があります。

まもレール お問合せセンター

営業時間 9:00~18:00 (年末年始除く)

お や こ つ つ び

📞 0120-085-226